

A contratação de nossos serviços indica que o CONTRATANTE leu, está ciente e concorda com os seguintes termos de serviço:

1) Ativação de contas

Os serviços prestados pela CONTRATADA apenas serão ativados após o primeiro pagamento ser confirmado. Nos reservamos o direito de não ativar quaisquer contas que julgamos prejudiciais aos nossos serviços. A CONTRATADA poderá solicitar a qualquer momento documentos de identificação (identidade, RG e/ou CPF, selfie com documento ao lado do rosto e/ou outros documentos) bem como comprovante de endereço do CONTRATANTE para fins de validação de cadastro e controle de fraudes. A documentação solicitada deverá ser enviada em até 24 horas corridas após a solicitação inicial, e a conta do CONTRATANTE bem como quaisquer serviços contratados nela permanecerão suspensos enquanto tal documentação não for enviada. Todos os contatos feitos pela CONTRATADA serão feitos para o endereço de e-mail cadastrado pelo CONTRATANTE. A CONTRADA poderá optar por suspender ou finalizar contas que sejam julgadas prejudiciais a seus serviços, sob seu critério, com ou sem prévio aviso. Nesses casos, será feito o reembolso do tempo restante de serviço para o titular da conta.

2) Conteúdo

Não é permitido de maneira alguma hospedagem de materiais ilegais ou de autoria de terceiros sem sua devida autorização, bem como sites de hospedagem e/ou compartilhamento de arquivos. Todos os serviços oferecidos pela CONTRATADA são para propósitos legais. O CONTRATANTE deve concordar em isentar a CONTRATADA de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui - mas não se limita - à divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio ou divulgação de qualquer produto ou material ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta. Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, por favor envie um e-mail para abuse@veloxhost.com.br com todas as informações pertinentes ao caso. É expressamente proibida a mineração de criptomoedas (Bitcoin, Litecoin, Monero, BombCrypto e similares) em nossos servidores, seja em planos de hospedagem, de jogos, servidores dedicados, servidores VPS ou qualquer outro serviço hospedado conosco. Caso seja detectado uso abusivo de CPU causado por mineração de criptomoedas o serviço será suspenso de imediato até que a situação seja revertida pelo CONTRATANTE.

Uma conta compartilhada (hospedagem de sites ou jogos) não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento (com exceção de 1 backup de sua própria conta de cPanel). Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download. Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole

os presentes termos de serviço será removido dos nossos servidores com ou sem aviso prévio. Há uma tolerância máxima de 24 horas corridas para que o CONTRATANTE responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema de tickets. Deixar de responder um e-mail enviado pelo departamento de denúncias (abuse@veloxhost.com.br) em até 24 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket/e-mail. Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail contato@veloxhost.com.br, descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação do mesmo. Ficaremos muito satisfeitos em atendê-lo. É expressamente proibida a exploração sexual de menores, incluindo - mas não se limitando a - pornografia infantil, nudez total ou parcial de crianças e adolescentes, pedofilia e afins. Qualquer conta que utilizar nossos serviços para divulgar/hospedar materiais com este tipo de conteúdo será imediatamente suspensa sem aviso prévio e levada ao conhecimento das autoridades competentes. É de absoluta responsabilidade do CONTRATANTE assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independentemente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O CONTRATANTE é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha). É fundamental que o CONTRATANTE utilize sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha (longa, complexa e de difícil dedução). A CONTRATADA defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de emails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui - mas não se limita a - SPAM enviados via fax, email, mensagens instantâneas, SMS ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada. A CONTRATADA se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Nos reservamos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.